

### บทที่ 5

สรุปผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการ  
ประเมินผลความพึงพอใจของประชากรต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้  
ในด้านต่างๆดังนี้

1. ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 96.6
2. ด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ 95.80
3. ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ 96.00
4. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 96.00
5. ด้านการศึกษา(กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม) ร้อยละ 95.4

ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ เฉลี่ยทั้ง 5 งาน ร้อยละ 95.96

#### ระดับความพึงพอใจ

/	มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป
	ไม่เกินร้อยละ 95
	ไม่เกินร้อยละ 90
	ไม่เกินร้อยละ 85
	ไม่เกินร้อยละ 80
	ไม่เกินร้อยละ 75
	ไม่เกินร้อยละ 70
	ไม่เกินร้อยละ 65
	ไม่เกินร้อยละ 60
	ไม่เกินร้อยละ 55
	น้อยกว่าร้อยละ 50